

Nr telefonu:

UMOWA nr o świadczenie usług telekomunikacyjnych

zawarta w dniu w Nowym Sączu, zwana dalej Umową, pomiędzy:

TELBEKID Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Nowy Świat 2, wpisaną do KRS pod numerem 0000025724 (Sąd Rejonowy dla m. Krakowa – Śródmieście w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), Kapitał zakładowy 7.500.000,00 zł, NIP 738-10-22-521, REGON 490551973, tel. 18 5470707, adres e-mail bok@telbeskid.com.pl, reprezentowaną przez: na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, zwaną w dalszej części Umowy TELBEKID

a

IMIĘ I NAZWISKO/FIRMA		
ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY/STAŁE MIEJSCE PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ		
ADRES KORESPONDENCYJNY		
DOWÓD OSOBISTY/NIP	PESEL/REGON
ADRES E-MAIL	NR TELEFONU
REPREZENTOWANY PRZEZ	<input type="checkbox"/> Abonent osobiście, <input type="checkbox"/> pełnomocnik, <input type="checkbox"/> wspólnik spółki osobowej/cywilnej, <input type="checkbox"/> członek zarządu, <input type="checkbox"/> prokurent, <input type="checkbox"/> inne:		

zwanym (a) w dalszej części Umowy Abonentem

TELBEKID oraz Abonent będą łącznie zwani w dalszej części Umowy Stronami, a każda z nich Stroną.

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

§ 1

- TELBEKID zobowiązuje się do wykonania w Lokalu wskazanym przez Abonenta Łącza Telekomunikacyjnego (tj. przyłączenia do Sieci Telefonicznej TELBEKID) i świadczenia Abonentowi za pośrednictwem tego Łącza Telekomunikacyjnego Usług w zakresie połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
- Stacja Telefoniczna zainstalowana zostanie w Lokalu położonym w (adres zakończenia sieci):, ul.
- Wartość zainstalowanych u Abonenta urządzeń, będących własnością TELBEKID, udostępnionych Abonentowi nieodpłatnie na okres obowiązywania Umowy wynosi 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) brutto.
- Abonentowi przydziela się następujący numer Stacji Telefonicznej:

§ 2

- Abonent oświadcza, iż przysługuje mu prawo własności/* prawo użytkowania wieczystego/* własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu/* prawo najmu/* prawo dzierżawy/* inne prawo/* do Lokalu, w którym znajduje się adres wskazany w § 1 ust. 2.
- TELBEKID nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu, a utrata ta nie wyłącza zobowiązań Abonenta względem TELBEKID wynikających z Umowy.
- Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Cennikiem TELBEKID Sp. z o.o. (dalej jako Cennik) oraz treścią Regulaminu, które stanowią załącznik do niniejszej Umowy.

§ 3

Zainstalowanie Stacji Telefonicznej w Lokalu Abonenta i jej przyłączenie do Sieci Telekomunikacyjnej oraz rozpoczęcie świadczenia Usług telekomunikacyjnych nastąpi w terminie 30 dni od zawarcia Umowy i zweryfikowania tożsamości Abonenta (będącego osobą fizyczną) w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem TELBEKID, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, instalacja lub aktywacja Usługi mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Opłata instalacyjna z uwzględnieniem przyznanego Abonentowi upustu promocyjnego, wynikającego z Cennika (tj. ulgi) w kwociezł brutto, wynosizł (słownie: zł 00/100) brutto (w tym 23% VAT).

§ 4

Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz TELBEKID Abonamentu. Abonament obejmuje:

- stały dostęp do Sieci Telefonicznej TELBEKID przez okres obowiązywania Umowy,

2. możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
3. usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług;
4. pakiet minut do wykorzystania na połączenia telefoniczne, wliczony do Abonamentu.

§ 5

Abonent wybiera taryfę zgodnie z Cennikiem TELBESKID Sp. z o.o. (dalej jako Cennik), stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

§ 6

1. Z tytułu świadczenia przez TELBESKID Usług na podstawie niniejszej Umowy, Abonent zobowiązuje się uiszczać na rzecz TELBESKID miesięczną opłatę abonamentową (Abonament) w wysokości**zł miesięcznie (słownie: zł 00/100) brutto (w tym 23 %VAT)**, która uwzględnia upust promocyjny (tj. ulgę) wynikającą z Cennika w kwociezł brutto miesięcznie.
2. Łączna kwota wszystkich ulg brutto przyznanych Abonentowi przez okres obowiązywania Umowy (tj. ulg w Abonamencie i ulg w opłacie instalacyjnej) na czas określony odpowiada kwociezł brutto.

§ 7

Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, w szczególności w zakresie dotyczącym korzystania ze Stacji Telefonicznej, w tym do:

1. Systematycznego i terminowego uiszczania opłat za wykonane Usługi zlecone ze Stacji Telefonicznej Abonenta zgodnie z Cennikiem obowiązującym dla wybranej taryfy wskazanej w § 5 niniejszej Umowy.
2. Korzystania ze Stacji Telefonicznej w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu Sieci Telekomunikacyjnej, nie dokonywania żadnych zmian w urządzeniach stanowiących zakończenie sieci bez wiedzy i zgody TELBESKID.
3. Nieprzyłączania do Sieci Telekomunikacyjnej urządzeń nie posiadających świadectwa homologacji lub oceny zgodności z zasadniczymi wymaganiami określonymi w art. 153 i n. Prawa telekomunikacyjnego oraz aktów wykonawczych wydanych na ich podstawie, pod rygorem rozwiązania Umowy przez TELBESKID ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu Abonenta do usunięcia naruszeń.
4. zapewnienia zasilania Stacji Telefonicznej z własnej instalacji elektrycznej (o napięciu przemiennym 230 V, 50 Hz) przyłączonej do publicznej sieci elektroenergetycznej. TELBESKID nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania ze Stacji Telefonicznej w okresie braku napięcia zasilającego tę stację.
5. Zawiadomienia TELBESKID o wszelkich zmianach dotyczących danych Abonenta zawartych w niniejszej Umowie w terminie 7 dni od zaistnienia tych zmian.

§ 8

Abonent zobowiązuje się do używania Urządzeń Abonenckich posiadającego system DTMF (wybieranie tonowe).

§ 9

1. Stacje telefoniczne montowane u Abonenta, stanowiące własność TELBESKID, po rozwiązaniu/wygaśnięciu/odstąpieniu od Umowy podlegają zwrotowi w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy bez dodatkowych wezwań i w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie. Zwrotu dokonuje w BOK, w godzinach jego urzędowania. Zwrot udostępnionych urządzeń następuje na koszt Abonenta. Abonent ponosi odpowiedzialność względem TELBESKID za zmniejszenie wartości urządzeń, będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza ich przeznaczenie, w tym za uszkodzenie lub zużycie w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania
2. W przypadku naruszenia postanowień ust.1 powyżej, jak również w razie braku zwrotu urządzeń będących własnością TELBESKID:
 - a. Abonent, który nie jest Konsumentem, zostanie obciążony kwotą określona w § 1 ust. 3;
 - b. Abonent, który jest Konsumentem, zostanie odpowiednio wezwany do zwrotu urządzeń lub zapłaty ich równowartości.

§ 10

Abonent nie ma prawa:

1. oddawać Stacji Telefonicznej osobom trzecim w najem, dzierżawę, do użytkowania, używania, użyczać ani przekazywać na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej;
 2. dokonywać samowolnych zmian, napraw i ulepszeń stacji telefonicznej
- pod rygorem rozwiązania Umowy przez TELBESKID ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zaniechania naruszeń.

§ 11

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez TELBESKID będzie on zobowiązany do zapłaty odszkodowania i zwrotu części opłaty abonamentowej w wysokości i na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 12

Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji zostały określone w Regulaminie.

§ 13

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, który upływa z końcem **24 miesiąca**, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. Ulgi określone w § 3 i § 6 przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez

- Abonenta lub przez TELBESKID z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, TELBESKID przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. W przypadku gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, może być ona rozwiązana przez każdą ze Stron, w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
 4. Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli TELBESKID świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem, Cennikiem lub przepisami prawa.
 5. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
 6. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 7. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
 8. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 5, TELBESKID informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
 9. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 5, TELBESKID co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
 10. Abonent, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według wysokości właściwej dla ostatniego miesiąca korzystania z Usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.
 11. Oświadczenie o wypowiedzeniu bądź o rozwiązaniu Umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
 12. Umowa wygasa wskutek:
 - a. śmierci Abonenta z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu;
 - b. ustania bytu Abonenta, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z zastrzeżeniem ust. 8.
 13. W przypadku określonym w ust. 7 pkt 2 Umowa nie wygasa, jeżeli prawa i obowiązki Abonenta przechodzą na jego następcę prawnego, a Abonent dopełnił w terminie formalności, o których mowa w § 18 Regulaminu. Obowiązek wskazania wymienionych okoliczności spoczywa na Abonencie.

§ 14

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy lub Regulaminu.
2. TELBESKID może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który udostępnił TELBESKID adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W każdym z powyższych przypadków TELBESKID doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez TELBESKID proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. TELBESKID może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba, że Abonent, który udostępnił TELBESKID adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczania takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W takim przypadku TELBESKID poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez TELBESKID proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, TELBESKID podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez TELBESKID proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, TELBESKID informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym TELBESKID prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. TELBESKID może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, ograniczyć ich świadczenie albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent pomimo wezwania do zapłaty lub zaniechania naruszania:
 - a. pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za wykonanie Usług przez okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy;
 - b. jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy, albo podejmuje działania utrudniające bądź uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług.
7. Zawieszenie świadczenia Usług może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta - tzn. Abonent będzie mógł korzystać z Usług wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz z bezpłatnych rozmów wychodzących do numerów alarmowych.
8. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany.

§ 15

W Regulaminie zawarte są w szczególności postanowienia dotyczące:

1. zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TELBESKID;
2. sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
3. sposobu dokonywania płatności;
4. okresu rozliczeniowego;
5. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez TELBESKID urządzeń końcowych;
6. danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
7. zakresu usług serwisowych oraz sposobu kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
8. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty;
9. zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
10. postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;
11. sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
12. zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów;
13. sposobach przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa i prywatności i danych osobowych;
14. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunków zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

§ 16

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
3. Integralną część Umowy stanowią załączniki do Umowy:
 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez TELBESKID Spółka z o.o.
 - Cennik usług telekomunikacyjnych TELBESKID Spółka z o.o.
 - Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez TELBESKID Spółka z o.o.

.....
Abonent

.....
TELBESKID