

UMOWA nr o świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu

zawarta w dniu w Nowym Sączu pomiędzy:

1. **TELBESKID Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Nowym Sączu przy ulicy Nowy Świat 2, wpisaną do KRS pod numerem 0000025724 (Sąd Rejonowy dla m. Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), Kapitał zakładowy 7.500.000,00 zł, NIP 738-10-22-521, reprezentowaną przez: na podstawie pisemnego pełnomocnictwa, zwaną w dalszej części Umowy TELBESKID

a

2. **Panem / Panią** zameldowanym (ą) na pobyt stały w , syn/córka* , urodzony (a) w w dniu , PESEL , dowód osobisty serii nr , nr paszportu lub karty pobytu , zwanym (ą) w dalszej części Umowy Użytkownikiem

Przy czym TELBESKID oraz Użytkownik będą łącznie zwani w dalszej części Umowy Stronami, a każda z nich Stroną.

Strony zawarły Umowę o następującej treści:

§ 1

1. TELBESKID zobowiązuje się do stałego odpłatnego świadczenia Użytkownikowi usługi stałego dostępu do Internetu za pomocą łącza teleinformatycznego w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie, ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 roku, Nr 171 poz. 1800, z późniejszymi zmianami) i Regulaminie Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez TELBESKID Spółka z o.o. - zwanym dalej Regulaminem, który to Regulamin stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Łącze internetowe zainstalowane zostanie w lokalu położonym w (adres zakończenia sieci): , ul.
3. Zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym zamówienia na usługi dodatkowe oferowane przez TELBESKID, mogą być dokonywane przez Abonenta osobiście w siedzibie TELBESKID lub poza siedzibą TELBESKID w obecności upoważnionego przedstawiciela TELBESKID - w drodze pisemnej, w formie aneksu do Umowy.
4. Wartość zainstalowanych u Użytkownika urządzeń, będących własnością TELBESKID, wynosi 1000,00zł (słownie: jeden tysiąc 00/100 zł brutto).

§ 2

1. Użytkownik oświadcza, iż przysługuje mu prawo własności/* prawo użytkowania wieczystego/* własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu/* prawo najmu/* prawo dzierżawy/* inne prawo/* do lokalu/budynku w którym znajduje się adres zakończenia łącza internetowego.
2. TELBESKID nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika tytułu prawnego do lokalu, a utrata ta nie wyłącza zobowiązań Użytkownika względem TELBESKID na podstawie niniejszej Umowy.
3. Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z Cennikiem usługi dostępu do Internetu TELBESKID Sp. z o.o. (dalej jako Cennik) oraz treścią Regulaminu, które stanowią załączniki do niniejszej Umowy. W przypadku zmiany Cennika, Użytkownikowi każdorazowo dostarczany będzie aktualny Cennik. Aktualny Cennik jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta / każdym punkcie sprzedaży TELBESKID oraz na stronie internetowej TELBESKID.

§ 3

Instalacja łącza internetowego w lokalu/budynku wskazanym przez Użytkownika i jego uruchomienie nastąpi w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Opłata aktywacyjna z uwzględnieniem przyznanego Użytkownikowi upustu promocyjnego w kwocie 399,00 zł brutto w stosunku do cen wynikających z Cennika wynosi zł (słownie: 00/100) brutto (w tym 23% VAT).

§ 4

1. W związku z zawarciem niniejszej Umowy TELBESKID gwarantuje ciągłość świadczenia usługi stałego dostępu do Internetu poprzez zapewnienie bezpłatnego serwisu technicznego w postaci
- usuwania awarii sieci oraz zakończenia sieci, które powodują brak sygnału internetowego w urządzeniu abonenckim,
- wymianie uszkodzonych urządzeń, będących własnością TELBESKID, jeżeli uszkodzenie to nie powstało z winy Abonenta.
2. Szczegółowy zakres płatnych usług w zakresie serwisu technicznego określa rozdział 2 Cennika, stanowiącego załącznik do niniejszej Umowy.

§ 5

Użytkownik wybiera usługę stałego dostępu do Internetu oferowaną przez TELBESKID zgodnie z obowiązującym Cennikiem dostępu do Internetu TELBESKID Sp. z o.o. stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej Umowy o parametrach określonych przez TELBESKID.

- stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji danych do komputera Użytkownika do kb/s
- stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji danych od komputera Użytkownika do kb/s
- prędkość zwykle dostępna wynosi 90% prędkości maksymalnej
- prędkość minimalna wynosi 20% prędkości maksymalnej
- brak limitu transferu

§ 6

1. Z tytułu świadczenia przez TELBESKID usług na podstawie niniejszej Umowy Użytkownik zobowiązuje się uiszczać na rzecz TELBESKID miesięczną opłatę abonamentową w **zł miesięcznie** (słownie: osiemdziesiąt dziewięć złotych 00/100) **brutto (w tym 23% VAT)**, która uwzględnia upust promocyjny w kwocie **zł brutto miesięcznie** w stosunku do cen wynikających z Cennika TELBESKID Sp. z o.o.
2. Za okres rozliczeniowy strony przyjmują miesiąc kalendarzowy.

§ 7

Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, w szczególności w zakresie dotyczącym korzystania z łącza internetowego, w tym:

1. Systematycznego i terminowego uiszczania opłat abonamentowych za usługę stałego dostępu do Internetu.
2. Korzystania ze stacji łącza internetowego w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci internetowej TELBESKID, nie dokonywania żadnych zmian w urządzeniach stanowiących zakończenie sieci bez wiedzy i zgody TELBESKID.
3. Zapewnienia zasilania łącza internetowego z własnej instalacji elektrycznej (o napięciu przemiennym 230 V, 50 Hz) przyłączonej do publicznej sieci elektroenergetycznej. TELBESKID nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania ze łącza internetowego w okresie braku napięcia zasilającego to łącze.
4. Zawiadomienia TELBESKID o wszelkich zmianach dotyczących Użytkownika zawartych w niniejszej Umowie w terminie 7 dni od zaistnienia tych zmian.

§ 8

1. Urządzenia instalowane w lokalu Użytkownika stanowią własność TELBESKID i po wygaśnięciu Umowy bądź jej rozwiązaniu przez którąkolwiek ze Stron podlegają zwrotowi w terminie 7 dni, bez dodatkowych wezwań i w stanie nie pogorszonym ponad normalne zużycie.
2. W przypadku braku zwrotu urządzeń będących własnością TELBESKID Użytkownik zostanie obciążony kwotą określona w § 1 ust. 4.

§ 9

1. Użytkownik nie ma prawa:
 - a. oddawać łącza internetowego osobom trzecim w najem, dzierżawę ani do użytkowania, jak również udostępniać go osobom trzecim pod jakimkolwiek innym tytułem prawnym
 - b. dokonywać samowolnych zmian, napraw i ulepszeń w urządzeniach stanowiących zakończenie łącza internetowego będących własnością TELBESKID pod rygorem rozwiązania Umowy przez TELBESKID ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zaniechania naruszeń.
2. Koszty napraw urządzeń stanowiących zakończenie łącza internetowego i będących własnością TELBESKID, ponosić będzie TELBESKID, z wyłączeniem napraw dokonanych wskutek:
 - samowolnej naprawy dokonanej przez Abonenta,
 - zniszczenia urządzeń z winy Abonenta,
 - uszkodzeń urządzeń powstałych w związku z ich nieprawidłową eksploatacją.

§ 10

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez TELBESKID będzie on zobowiązany do zapłaty odszkodowania i zwrotu części opłaty abonamentowej w wysokości i na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 11

Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji znajdują się w Regulaminie.

§ 12

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, który upływa z końcem **24 miesiąca**, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
2. W przypadku gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, może być ona rozwiązana przez każdą ze Stron, w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
3. Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli TELBESKID świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową, Regulaminem, Cennikiem lub przepisami obowiązującego prawa.
4. Umowa może być rozwiązana przez TELBESKID ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Użytkownik nie reguluje zaległych opłat w ciągu 45 dni od daty ich wymagalności, pomimo wezwania Użytkownika do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego terminu.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez TELBESKID w trybie § 12 pkt. 4, TELBESKID ma prawo żądać odszkodowania wynikającego z przyznanej Użytkownikowi ulgi w postaci promocyjnych kosztów instalacji łącza internetowego w kwocie **zł brutto** oraz upustu promocyjnego na Abonament w kwocie **zł brutto (24 x zł)** w stosunku do cen wynikających z Cennika pomniejszonego o proporcjonalną jego wartość za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi do dnia jej rozwiązania..
6. Po upływie 2 lat Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas 6 miesięcy, o ile Użytkownik nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu obowiązywania Umowy.
7. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w § 12 ust. 6, Użytkownik będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości właściwej dla ostatniego miesiąca korzystania z usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.
8. O ile Użytkownik nie wyrazi innego oświadczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa została przedłużona, tj. 6 miesięcy, Umowa każdorazowo uważana będzie za przedłużoną na kolejny czas określony 6 miesięcy, na warunkach określonych w § 12 ust. 7.
9. TELBESKID może zmienić warunki niniejszej Umowy, Regulaminu lub Cennika. Użytkownik może rozwiązać Umowę w przypadku braku akceptacji zmiany Umowy, Regulaminu lub Cennika dokonanej przez TELBESKID. TELBESKID informuje Użytkownika na piśmie o zmianach Umowy, Regulaminu lub Cennika oraz o prawie rozwiązania Umowy i skutkach

rozwiązania Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z prawa rozwiązania Umowy, TELBESKID nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub polega na usunięciu niedozwolonych postanowień umownych.

10. W przypadku zawierania Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa TELBESKID, Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie w siedzibie TELBESKID stosowne oświadczenie na piśmie.

§ 13

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy lub Regulaminu.

§ 14

Wszelkie spory mogące wyniknąć w czasie trwania niniejszej Umowy mogą być rozwiązywane polubowne w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania lub przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 15

W Regulaminie zawarte są w szczególności postanowienia dotyczące:

1. sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
2. sposobu dokonywania płatności;
3. okresu rozliczeniowego;
4. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Użytkownikowi przez TELBESKID urządzeń końcowych;
5. danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
 - a) czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - b) o działaniach, jakie TELBESKID jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
6. danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalnego oferowanego poziomu jakości usług;
7. zakresu usług serwisowych oraz sposobu kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
8. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
9. zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
10. informacji o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów;
11. sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
12. zasadach umieszczenia danych Użytkownika w spisie abonentów;
13. sposobu przekazywania Użytkownikowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
14. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunków zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

§ 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Użytkownik niniejszym oświadcza, że przez zawarciem Umowy otrzymał i akceptuje następujące dokumenty, które stanowią integralną część Umowy:

- Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez TELBESKID Spółka z o.o.
- Cennik Usługi Dostępu do Internetu TELBESKID Spółka z o.o.
- Informację o przetwarzaniu danych osobowych przez TELBESKID Spółka z o.o.

.....
Użytkownik

.....
TELBESKID